



חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים
משרד הבריאות

מכרז פומבי מס' 12299539 לאספקת שוברי שי עבור עובדי המרכזים הרפואיים הממשלתיים

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 28.11.2022

שעה: 11:00

מקום: ביתן 65 מח' מכרזים

תוכן

3.....	מבוא + מפרט השירותים הנדרשים
4.....	תנאי סף
5.....	תקופת התקשרות
6.....	טבלת ריכוז תאריכים
7.....	תהליך בחירת הזוכה
10.....	תוקף ההצעה
11.....	שווי הכרטיס + זכויות המזמין
13.....	השרות הנדרש + אספקת הכרטיסים
14.....	תכולת תווי השי
15.....	ההצעה
16.....	תנאי תשלום + ביטוח
17.....	SLA
19.....	נספח א' הצעת מחיר
21.....	נספח ב' + נספח ג'
22.....	נספח ג'1 נוסח ערבות לביצוע
24.....	רשימת מסמכים מצורפים

מבוא

- 1.1. חטיבת המרכזים הרפואיים במשרד הבריאות (להלן: "המזמין"), מעוניינת לקבל הצעות מחיר לאספקת תווי שי (להלן: "המוצרים") עבור המרכזים הרפואיים הממשלתיים השייכים לחטיבה.
- 1.2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
- 1.3. אי מילוי תנאי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי / תוספת במסמכי המכרז עשוים לגרום לפסילת ההצעה.
- 1.4. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
- 1.5. המזמין רשאי להוסיף להתקשרות זו מוסדות בריאות נוספים הנתמכים מתקציב המדינה. במקרה כזה יהיה הספק מחויב לספק למוסדות אלו את כלל המוצרים בסל שבו זכה.

2. מפרט השירותים הנדרשים:

- 2.1. תווי השי יסופקו בתצורה של כרטיס מגנטי או שובר דיגיטלי (להלן "הכרטיס") בעל ערך נקוב סופי ומוגדר.
- 2.2. תווי השי/הכרטיס לשנת 2022/23 יהיו בכמות משוערת של מאות לשנה לכל סוג (קטגוריה). אין התחייבות לרכש בכמות זו.
- 2.3. הכרטיסים המבוקשים, יאפשרו רכישת טובין ושירותים בפריסה ארצית במגוון בתי עסק (לפי אפיון הכרטיס) כגון:

תחום התרבות - סרטים, תחום הסעדה (מסעדות יוקרה), תחום פנאי אחר (ספא, טיולים מאורגנים, אטרקציות כגון: פיינטבול, כדור פורח, באולינג רכש ספרים, ביגוד וכד', רכש), בגדי תינוקות, כרטיס מעבר מילדות לבגרות רשתות עם מותגים לנוער, ספרים, רשתות מחשבים, חדרי בריחה, רשתות למתגייס, עם אפשרות בחירה חופשית של העובד בתחום המתאים לו, שובר נטען עם רשתות מזון, שובר נטען ללא רשתות מזון.
- 2.4. תוקף הכרטיס יהיה לחמש שנים מיום הנפקתו בהתאם לחוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 36), התשע"ד–2014, כאשר בתום 5 השנים, יהיה ניתן להאריך לפחות לחצי שנה את השוברים.
- 2.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את כמות הכרטיסים הנרכשת ואף לא להזמין כמות כלשהי. מכאן, שלא תשמע כל טענה בדבר הסתמכות על כמות מינימלית מוזמנת כלשהיא.
- 2.6. המציעים ידרשו לנקוב במחיר סופי כולל מע"מ (ראה פירוט בנספח – הצעת מחיר).
- 2.7. על המציע במקרה של שובר נטען (כרטיס מגנטי) להטעין את הכרטיס בסכום שנקבע ע"י (המזמין) חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים.
- 2.8. באחריות המציע להעביר לנציג חטיבת המרכזים הממשלתיים במייל (לכתובת keren.malichi@moh.gov.il) אחת לחצי שנה את הניצול /שימוש בכרטיסים הדיגיטליים ובנוסף להעביר במייל אחת לחצי שנה את כמות הכרטיסים שהוזמנו בחלוקה לפי

קטגוריות. נתונים סוג וכמות המוצרים שסופקו על פי פילוח מוסדות המזמין וכל נתון נדרש אחר כפי שיוגדר מעת לעת על ידי המזמין.

2.9. על המציע לשלוח SMS ללקוח עם כיתוב כי טרם נוצל הכרטיס הנטען (אחת לחצי שנה).

3. תנאי סף :

3.1. על המציע לעמוד בכל אחד מהתנאים להלן (על המציע לצרף הוכחת עמידה בתנאי הסף) :

3.2. על המציע להיות חברה בעלת ניסיון של 5 שנים לפחות בתחום, והיקף פעילות מעל 300,000 שקל לשנים 2019-2021, באספקה של תווי שי.

3.3. המציע מנהל פנקסי חשבוניות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.

3.4. על המציע להביא בחשבון בהצעתו את כל תנאי העבודה ופרטיה. לא תוכרנה כל תביעות אשר תנומקנה באי הבנת או אי הכרת התנאים ו/או הפרטים כאמור, לרבות כל טענה בדבר עלויות התפעול, היקפי העבודה, אופייה, היקף הציוד הנדרש, תאום, או כל טענה אחרת כהצדקה לאי ביצוע מילוי הדרישות. כמו כן, לא תתקבל כל טענה בדבר אי התאמה בין השירות הנדרש במכרז לבין השירות הנדרש בפועל.

3.5. המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.

3.6. המציע עומד בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע בשנה האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש.

3.7. במידה והמציע הינו תאגיד – יש לצרף אישור על היות המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו.

3.8. ערבות בנקאית - על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית לא צמודה, בלתי מותנית וברת

חילוט על סך 50,000 ש"ח, שתהא בתוקף עד לתאריך 28.03.2023, בנוסח

המצורף למסמכי המכרז כנספח א'1 (להלן: "ערבות המכרז").

3.8.1. הצעה שלא צורפה אליה ערבות מכרז תיפסל על הסף.

3.8.2. ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, במידה וחזר בו מציע מהצעתו לאחר פתיחת תיבת המכרזים ו/או בנסיבות שבהן מציע שזכה במכרז סירב לחתום על ההסכם, ו/או לא החליף את ערבות המכרז שהוגשה על ידו בערבות הסכם או סירב למלא אחר דרישה אחרת שבה הוא מחויב בהתאם לקבוע בהצעתו ובהתאם לאמור במכרז זה.

3.9. ככל שהמציע הינו חברה או תאגיד : במועד הגשת ההצעה, המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק.

3.10. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים "לרבות" "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

3.11. על המציע לצרף את מסמכי המכרז כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בצירוף חותמת רשמית של המציע.

4. תקופת ההתקשרות:

- 4.1. ההתקשרות תהיה לתקופה של 12 חודש שתמנה מיום הוצאת ההזמנה הראשונה. למזמין שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות עם הספק באותם תנאים ל-4 תקופות נוספות של שנה כל אחת ובסה"כ עד 60 חודש.
- 4.2. יודגש כי הארכת ההתקשרות במסגרת האופציה תעשה על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ומותנית בכך כי הספק יעמוד במלוא התחייבויותיו בהתאם למכרז.
- 4.3. אספקת תווי השי - מועדי אספקה וכמויות יקבעו על פי צורכי חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים.
- 4.4. בשובר דיגיטלי באחריות הספק לשלוח מסרון +מייל + אגרת ברכה ממותגת לפי שמות המרכזים הרפואיים הממשלתיים למקבל השובר, כאשר הרשימה תסופק ע"י יחידות משאבי אנוש בכל מרכז רפואי ברשימה.
- 4.5. כתובת מקום אספקת תווי השי – מחלקת משאבי אנוש בכל מרכז רפואי ברשימה (סעיף 6).
- 4.6. המזמין יהיה רשאי לבחור ספק נוסף שיוגדר כ- "כשיר שני", מציע שהצעתו דורגה כשנייה בדרוג ההצעות. במקרה ולא ייחתם הסכם עם מציע שהוגדר כזוכה, יהיה רשאי המזמין לפנות לבא אחריו המוגדר כ"כשיר שני".
- 4.7. המזמין לא יתחשב בכל הצעה שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישות סף או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונע הערכה ו/או החלטה.
- 4.8. חל איסור מוחלט לערוך כל שינוי (לרבות מחיקה, עריכה, הוספה, גריעה, הסתייגות, השמטה וכיו"ב) במסמכי המכרז, בהסכם ההתקשרות או בנספחים שלא על ידי המזמין. מציע אשר יערוך שינוי כאמור, הצעתו תיפסל בהתאם להוראות כל דין ובהתאם לשיקול דעתו של המזמין. שינוי שיערך במסמכי המכרז יעשה על ידי המזמין בלבד, ובכפוף לכל דין החל בנושא.

5. טבלת ריכוז תאריכים :

מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה	09.11.2022
מועד אחרון להגשת הצעות	28.11.2022

6. רקע:

השירותים הנדרשים הינם עבור עשרים וחמישה מרכזים רפואיים ממשלתיים כמפורט להלן :

מרכז לבריאות הנפש באר שבע	להלן: "באר שבע"
מרכז קהילתי אגד יפו	להלן: "קהילתי יפו"
מרכז רפואי ע"ש ברזילי	להלן: "ברזילי"
מרכז לבריאות הנפש באר יעקב – נס ציונה	להלן: "באר יעקב – נס ציונה"
מרכז רפואי ע"ש שמיר, צריפין	להלן: "שמיר"
מרכז הגריאטרי ע"ש שמואל הרופא	להלן: "שמואל הרופא"
מרכז הגריאטרי ע"ש ראשון לציון	להלן: "ראשון לציון"
מרכז רפואי ע"ש א. וולפסון	להלן: "וולפסון"
בית חולים איכילוב - המרכז הרפואי ת"א, ע"ש סוראסקי	להלן: "איכילוב"
מרכז רפואי לבריאות הנפש ירושלים	להלן: "איתנים"
מרכז רפואי ע"ש ד"ר ח. שיבא, תל השומר	להלן: "תל השומר"
מרכז לבריאות הנפש לב השרון	להלן: "לב השרון"
מרכז הגריאטרי נתניה	להלן: "נתניה"
מרכז לבריאות הנפש שער מנשה	להלן: "שער מנשה"
מרכז רפואי ע"ש הלל יפה	להלן: "הלל יפה"
מרכז הגריאטרי המשולב ע"ש שוהם, פרדס חנה	להלן: "פרדס חנה"
מרכז לבריאות הנפש טירת הכרמל	להלן: "טירת הכרמל"
מרכז לבריאות הנפש מזרע	להלן: "מזרע"
מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה	להלן: "פוריה"
מרכז רפואי ע"ש רמב"ם	להלן: "רמב"ם"
מרכז הגריאטרי שיקומי ע"ש פלימן	להלן: "פלימן"
בית חולים לגליל המערבי	להלן: "נהריה"
בית החולים בני ציון	להלן: "בני ציון"
בית חולים ע"ש רבקה זיו	להלן: "זיו-צפת"
מרכז רפואי לבריאות הנפש ע"ש יהודה אברבנאל	להלן: "אברבנאל"

7. תהליך בחירת הזוכה (לפי סוג השובר) ואמות המידה בהליך זה:

*בשלב הראשון תיבדק עמידת הצעת המציע בתנאי הסף המוגדרים במכרז. רק הצעות שעמדו בתנאי הסף יבדקו בשלב השני.

*בשלב השני ייבדקו אמות המידה (מדדי איכות) המפורטות מטה לפי המשקולות (ניקוד) המצוינות בצדן.

*בשלב השלישי יקבע ציון האיכות הסופי. כל מציע שיקבל ציון של 21 נקודות ומעלה (מתוך 30) בשקלול כל אמות המידה המפורטות להלן, תיבדק הצעתו מבחינת הצעת המחיר.

*בשלב הרביעי תבחן הצעת המחיר.

*בשלב החמישי ישקללו ציוני האיכות והמחיר ותקבע ההצעה הזוכה.

7.1. בדיקת ההצעות- הליך בדיקת ההצעות במכרז מורכב משלושה שלבים :

שלב ראשון – בשלב זה תפתחנה כל ההצעות אשר התקבלו בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת ההצעות, לצורך בדיקת עמידת המציעים בכל תנאי הסף. הצעה שלא תעמוד באחד או יותר מתנאים אלה תיפסל. כל הצעה שתעמוד בתנאים הנ"ל תעבור לשלב השני.

7.1.1. שלב שני – בדיקת מדדי איכות המציעים/הצעות – מדד זה מהווה 30%

מההצעה. בשלב זה תיבחן יכולתם של המציעים השונים לתת את השירותים נשוא מכרז זה על פי אמות המידה ומשקלן. כאשר הספק עם ההיקף (או כמות) הגדול מקבל את הניקוד המקסימלי, והבא אחריו מקבל באופן יחסי, (אלא באם נרשם טווחים) כדלהלן :

7.1.2. טבלת שקלול מרכיב איכות בשובר ללא רשתות מזון המציע וניסיונו ,

מקסימום 30 נקודות איכות :

הארות	ניקוד מרב לסעיף	פירוט הבדיקה	סעיף הבדיקה	סוג הכרטיס
ניקוד יינתן לפי כמות ופריסת סניפים באופן יחסי	10	היקף מסעדות, בתי קפה בפריסה ארצית	מספר מסעדות, בתי קפה בפריסה נרחבת המציעים שימוש בכרטיס כשווי כספי לארוחה	שובר/כרטיס נטען/דיגיטלי ללא רשתות מזון
ניקוד יינתן לפי כמות ופריסת הסניפים באופן יחסי	4	מגוון רשתות קולנוע	מגוון ופריסת רשתות קולנוע לכניסה המציעים שימוש בכרטיס כשווי כספי	
20-6 חנויות/בתי עסק-6 נק' 40-21 חנויות /בתי עסק 10 נק' מעל 40 חנויות /בתי עסק-16 נק'	16	כמות רשתות/בתי עסק/ חנויות, <u>שאינו מהוות</u> <u>רשתות מתחום</u> <u>המסעדות או בתי</u> <u>קפה, או קולנוע</u> בפריסה ארצית שמכבדות את הכרטיס	מגוון בתי העסק אשר כוחו של הכרטיס יפה להם- ושאינם מהווים עסקים בתחום המסעדות או הקולנוע.	
	30 נק'		סה"כ	

7.1.3. טבלת **שקלול מרכיב איכות** בשובר רשתות מזון המציע וניסיונו, מקסימום 30 נקודות איכות :

הארות	ניקוד מרבי לסעיף	פירוט הבדיקה	סעיף הבדיקה	סוג הכרטיס
ניקוד יינתן לפי כמות ופריסת הסניפים באופן יחסי	30	היקף	מספר הרשתות והסניפים והפריסה הארצית של הרשתות מזון הגדולות	שובר/כרטיס נטען/דיגיטלי הכולל רשתות מזון
	30 נק'		סה"כ	

7.1.4. לשלב השלישי יעברו הצעות שהשיגו בשלב השני ציון של **21 נקודות ומעלה**. במידה ולא נמצאו לפחות שלוש (3) הצעות שהשיגו ציון 21 ומעלה, רשאי המזמין ע"פ שיקול דעת הבלעדי לבחור בשלושת ההצעות שהשיגו את הציון הגבוה ביותר.

7.1.5. **שלב שלישי – מחיר ההצעה**. משקלו של מרכיב זה הוא 70%.

7.1.5.1. בשלב זה יבחנו הצעות המחיר, נספח א.

7.1.5.2. על המציע להגיש הצעת מחיר **כאחוז תוספת** מוצע

אחיד לערך מימוש של כרטיס/שובר שי לעובד

מעבר לעלות שיישם המשרד. הצעת המחיר תוגש

בנוסח המופיע בנספח א' עמוד 20. לא ניתן להגיש

הצעה שלילית (משמע על סכום נמוך יותר

מהמפורט בטבלה: הצעה שלילית, תיפסל). ערך

המימוש בפועל של כרטיס/שובר שי לעובד יהיה

בשקלים שלמים, כך שיעוגל לשקל הקרוב כלפי

מעלה.

7.1.5.3. העלויות בהצעות יושו על סמך אחוז התוספת

המוצע של הכרטיס/שובר שהוצע. עלות זו תיקרא

להלן: אחוז התוספת להשוואה של ההצעה.

7.1.5.4. ההצעה אשר אחוז התוספת להשוואה של ההצעה

שלה יהיה הגבוה ביותר בין ההצעות תשוקלל עם מרכיב האיכות.

הצעת המחיר תעמוד בתוקפה במסגרת כל תקופת המכרז.

7.1.5.5. יובהר כי למעט תשלום התמורה הנקובה בהצעת

המחיר, לא יהיה זכאי הספק לכל תשלום או הטבה בגין מתן השירותים.

7.1.6. הציון המסכם להצעה יחושב לפי הנוסחה הבאה:

$$A=0.3*Q+0.7*P$$

הנוסחה לשקלול:

A - הציון המשוקלל הסופי למציע.

P - ציון מחיר ההצעה.

Q - ציון האיכות שהשיג המציע.

ההצעה שתדורג ראשונה היא ההצעה בעלת הציון המשוקלל (A) הסופי הגבוה ביותר.

יודגש כי אין המזמין מתחייב לבחור את ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר מבין כלל ההצעות שבהליך, וזאת בהתאם להוראות תקנה 21 לתקנות חובת המכרזים.

7.1.7. המזמין יהיה רשאי לבחור יותר ממציע אחד למתן השירות נשוא מכרז

זה, ולפצל את השרות הנדרש לשני ספקים או יותר, וזאת ע"פ שיקול דעת בלעדי של המזמין.

7.1.8. במקרה ששניים או יותר מהמציעים הציעו את המחיר הטוב ביותר,

המזמין רשאי לפנות לכל המציעים שהצעותיהם דורגו במקום הראשון בהליך לשיפור הצעות המחיר שהגישו.

8. תוקף ההצעה:

8.1.1. הצעת מציעים שלא נבחרו כספקים תעמוד בתוקפה למשך 180 יום מהמועד

האחרון להגשת ההצעות, מציעים אלו אינם רשאים לחזור בהם מהצעתם או לשנותה בתקופה הנ"ל.

8.1.2. הצעת הזוכה תעמוד בתוקפה עד לחתימת החטיבה על חוזה ההתקשרות עמו.

9. שווי הכרטיס

- 9.1 שווי הכרטיס לעובד, כלומר הסכום הניתן למימוש בכרטיס/שובר יהיה מורכב מסכום העלות לעובד (כולל מע"מ) + % (אחוז) התוספת שתקבע ע"י הצעת הספק. הספק יהיה מחויב לאחוז התוספת שיציע עבור כל אחד מהשוברים/כרטיסים.
- 9.2 יובהר, הצעת המחיר במכרז זה הינה על תוספת המציע לסכום שאותו ישלם המזמין (כל אחד מהמרכזים הרפואיים שברשימה בסעיף 6 עמוד 5) תוספת קבועה ב% (אחוזים). לא יינתן תשלום נוסף. הסכום אשר יוטען על הכרטיס יכלול כבר מע"מ.
- 9.3 המציע הזוכה יעביר את הכרטיסים בהתאם להזמנות שיתקבלו מהמרכזים הרפואיים, כאשר טעון בהם הסכום העדכני. (לדוגמא, הצעת הספק הזוכה היתה על תוספת של 20%- כרטיס השי שהוזמן על סך 100 ₪ - יועבר למשרד כשהוא טעון בסכום של 120 ₪).
- שווי הכרטיסים שיקבלו העובדים יהיה מורכב מהסכום האמור לעיל בתוספת אחוז התוספת אותו יציע המציע במענה למכרז זה וכולל מע"מ.
- 9.4 מחיר כרטיס/שובר השי שישולם ע"י המרכזים הרפואיים יכלול את עלות ההובלה ואת עלות המעטפה המתאימה ואת כל הוצאות המציע בגין מכרז זה.
- 9.5 על הכרטיס שיסופק לאפשר רכישה בכל סכום עד הסכום הטעון בו, והשארית יתרה בכרטיס לשימוש עתידי בכל בית עסק אחר הנכלל בהטבה.

10. זכויות המזמין (החטיבה):

- 10.1.1 חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים אינה מחויבת להתקשר עם מי המציעים כספק. כל החלטה בנושא זה נתונה לשיקול הדעת הבלעדי של החטיבה בהתאם לצרכי החטיבה.
- 10.1.2 **החטיבה רשאית לפצל את השירות/הזכיה בין מספר זוכים לפי שיקול דעתה ובכל אופן פיצול כפי שיימצא לנכון, לרבות ביטול חלקים בהצעה. כל פריט מתוך רשימת הפריטים במכרז, ייחשב כפריט בודד.**
- 10.1.3 החטיבה רשאית במהלך הבדיקה וההערכה לפנות למציע כדי לקבל הבהרות להצעתו או כדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר.
- 10.1.4 החטיבה רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש וזאת על פי החלטתה הבלעדית, ללא מתן הסברים לספק או לכל גורם אחר וללא הודעה מוקדמת.
- 10.1.5 החטיבה שומרת לעצמה את הזכות לפסול מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שקרי או מטעה.
- 10.1.6 לאחר שנחתם חוזה התקשרות עם הספק הזוכה, אם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי או במידה ולא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא וזכייטו של הזוכה או ההתקשרות עמו יבוטלו מכל סיבה שהיא, תהיה החטיבה רשאית לפנות למציע שדורג אחרי המציע שזכה במכרז, כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו. לא נערכה התקשרות עם הספק שדורג במקום שלאחר הזוכה מכל סיבה שהיא, יהיה המשרד רשאי לפנות למי

שדורג במקום הבא אחריו וכו', עד שייחתם הסכם חדש לביצוע השירות. למען הסר ספק, סמכות זו של החטיבה הינה סמכות רשות והחטיבה תשתמש בה בהתאם לשיקול דעתה ע"פ נסיבות העניין.

11. אי תחולת יחסי עובד מעביד:

11.1. אין בכל האמור במכרז זה בכדי ליצור בין הזוכה או מי מעובדיו לבין המשרד יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבותיו לפי מכרז זה יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

11.1.1. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, התשלום לנותני השירותים המוצעים בהתאם לתווי השי, הפקת תווים, שינוע, ביטוח, תשלום לעובדיו (לרבות, שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על הזוכה בלבד, ישולמו על ידו והמזמין לא יהיה אחראי לתשלומים האמורים ואחרים בכל צורה שהיא.

11.1.2. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הזוכה כל יחסי שותפות. בהגישו הצעה למכרז זה, מצהיר המציע בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציגו של המזמין, סוכנו או כמוסמך לייצג את המזמין בכל דרך או אופן. כמו כן, ידוע למציע כי אינו מוסמך בשום מקרה להתחייב בשמו.

12. תמורת השירותים:

12.1.1. תמורת מתן השירותים נשוא מכרז זה, יהיה הספק זכאי לתשלום בהתאם לכמות תווי השי שסופקו בפועל. הסכום שישולם לספק יכלול את כלל העלויות אשר חלו על הספק במסגרת מתן השירות ובעקבותיו.

12.1.2. התמורה בגין השרות תשולם כנגד הגשת חשבונית למחלקת משאבי אנוש של כל מרכז רפואי ממשלתי בנפרד (לפי הרשימה בסעיף 5) החשבונית תכלול את כמות התווים שסופקו לאותו מרכז רפואי כפול עלות תו השי למזמין.

12.1.3. מובהר ומודגש בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מהמזמין, בקשר עם אספקת השירותים נשוא מכרז זה.

13. השרות הנדרש ושיטת העבודה:

בפרק זה יוגדרו ויפורטו, בין היתר, השירות ושיטות העבודה נשוא מכרז זה.

כמפורט במסמכי מכרז זה, השירותים נשוא מכרז זה (להלן – "השירות"), הינם הדרישות מהספק, התשומות והתוצרים על כל הכרוך והנלווה מכך.

13.1. כללי

- 13.1.1. המכרז הינו מכרז לאספקת תווי שי כרטיס מגנטי או דיגיטלי.
- 13.1.2. ההתקשרות בין הצדדים תהיה על בסיס הסכם ההתקשרות ובהתאם לדרישות ולתנאים המפורטים במסמכי המכרז.
- 13.1.3. עם הכרזת הספק הזוכה על ידי ועדת המכרזים, יזמן המזמין למשרדיו את הספק לפגישה עם הממונה, לשם מסירת הנחיות לביצוע והתנעת תהליך השירות.

13.2. השירות הנדרש- פירוט המטלות

- 13.2.1. אספקת תווי שי ע"ג כרטיס מגנטי או דיגיטלי טעון בערך כספי מוגדר וסופי כאמור בסעיף 2.2.1 למסמכי המכרז.
- 13.2.2. הסכום הנקוב בכרטיס יהא סכום הכולל מע"מ.
- 13.2.3. הסכום הנקוב בתו השי יהיה אחיד לגבי כל העסקים המנויים בו.
- 13.2.4. הכרטיס יהיה בתוקף כ 5 שנים מיום הנפקתו, זאת בהתאם לחוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 36), התשע"ד–2014.
- 13.2.5. בכרטיס דיגיטלי 5 שנים מיום השליחה לעובד.
- 13.3. הכרטיס המבוקש, יאפשר רכישת טובין ושירותים בפריסה ארצית במגוון בתי עסק.
- 13.4. יתכן ועל חלק מהכרטיסים תידרש תוספת של הקדשה / הדפסה ללא תוספת תשלום.
- 13.5. הכרטיס יאפשר רכישה בבתי העסק השונים גם במבצעים בערכו המלא.

14. אספקת הכרטיסים :

- 14.1.1. תווי השי/הכרטיסים יסופקו לכל אחד מהמרכזים הרפואיים (רשימה בסעיף 5 למכרז), כאשר כל כרטיס ייארז במעטפה/מארז. ע"ג המעטפה/מארז או ע"ג הכרטיס או בדף נלווה שיוכנס למעטפה ירשמו בתי העסק אשר מאפשרים רכישה באמצעות הכרטיס/תווי השי.
- 14.1.2. הכרטיסים יסופקו למחלקת משאבי אנוש בכל אחד מהמרכזים הרפואיים (סעיף 5 למכרז) תוך 10 ימי עסקים ממועד הוצאת ההזמנה לספק ע"י מחלקת הרכש בכל אחד מהמרכזים הרפואיים (רשימה בסעיף 5 למכרז).
- 14.1.3. בכל מקרה טרם הוצאת המשלוח מאתר הספק, יש לתאם עם הממונה מטעם מחלקת משאבי אנוש של כל אחד מהמרכזים הרפואיים, את מועד הגעת נציג הספק לשם מסירת המשלוח.
- 14.1.4. כל אחד מהמרכזים הרפואיים הממשלתיים (בסעיף 6 למכרז) יוכל להחזיר לספק בכל עת תווי שי שלא נעשה בהם שימוש ולקבל מהספק החזר כספי מלא בהתאם למחיר ששולם בתוך 10 ימי עבודה, ללא קנס או הפחתה. לחילופין, במידה ותווי השי הגיעו לסיום תוקף, המזמין

יוכל להחזירם לספק ולקבל במקומם תווי שי בערך זהה, שיהיו בתוקף שיעמוד לכל הפחות על 4 שנים נוספות, וכל זאת -ללא כל תשלום נוסף.

14.1.5. על הספק למנות איש קשר מטעמו לשם בירור של בעיות וטענות שעלו להתרחש במהלך מימוש הזכויות בכרטיס, אי כיבוד הכרטיס בבתי עסק וכד'. וכן תמיכה שוטפת לאיש קשר מטעם משאבי אנוש, פרטי איש הקשר עם החטיבה ירשמו בנספח להלן.

15. תכולת תווי השי:

על המציע לעמוד בכל התנאים המפורטים להלן וכן לצרף את כל המסמכים והאישורים שלהלן.

15.1. תווי השי המוצעים יאפשרו רכישת:

שובר מתנה נטען

(עם רשתות מזון ובלי רשתות מזון)

אפשרות לרכישת מותגי ילדים ברשתות: המשביר לצרכן, סולוג, גלי, H&O וכד' מותגים: hello kitty, Disney, Oshkosh, sollog, gali, carter's וכד' שובר שניתן למימוש ברשתות מותגים לנוער כגון אדידס, נייק וכד'. ברשתות מחשבים כגון אייבורי, KSP וכד' ברשתות ספרים כגון: סטימצקי וצומת ספרים, בחדרי בריחה. כולל כפל מבצעים והנחות.

ארוחות במסעדות ובתי קפה בפריסה ארצית ולפחות סניף אחד בכל עיר מהערים הבאות: ירושלים, תל אביב, חיפה, נצרת, נהריה, באר שבע.

✓ בית קולנוע

✓ תווי השי יאפשרו רכישה במגוון רשתות שיווק ובתי עסק בתחומים נוספים (מלבד תחום המזון) לכל הפחות בששת התחומים הבאים הלבשה, הנעלה ואקססוריוז.

✓ ציוד מחנאות ומוצרי ספורט

✓ מוצרי חשמל טיפוח ובישום

✓ ספרים, מוסיקה ומכשירי כתיבה

✓ מתנות, טקסטיל, כלי בית

✓ מתנות תרבות, סרטים, תאטרון

*** ארוחות במסעדות

פריסה ארצית למקומות המימוש (לפחות 5 אופציות לכל אזור בארץ)
צפון, דרום, מרכז, ירושלים.
לפחות 30 סניפים כשרים
לפחות 8 סניפים כשרים למהדרין

16. ההצעה:

16.1. הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים, נהירים ומוסכמים על ידי המציע וכי יש לו כל הידע, המידע, האמצעים והכישורים הדרושים לצורך ביצוע המטלות המפורטות במכרז, לרבות מקרה בו יידרש ספק למלא את מקומו של ספק אחר במהלך תקופת ההתקשרות, עפ"י קביעת המזמין.

16.2. תוקף ההצעה והתחייבות המציע

16.2.1. הצעת המציע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף למשך 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.

16.2.2. המציע יאריך את תוקף ההצעה עפ"י דרישת המזמין.

16.2.3. המציע יישא בכל הוצאות הכנת ההצעה ללא קשר לתוצאות הליך זה.

17. התארגנות למתן השירותים:

17.1. תחילת מתן השירות עם גמר הליכי המכרז או ע"פ החלטת המזמין.

17.2. בתוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז, על הספק הנבחר לסיים את ההתארגנות ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל לפי הנחיות החטיבה. מובהר כי עד לסיום ההתארגנות, החטיבה תהיה רשאית שלא לקבל שירותים מהספק לפי מכרז זה.

18. שאלות ובירורים:

18.1. חטיבת המרכזים הרפואיים במשרד הבריאות תקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת Dganit.Azran@sheba.health.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד לתאריך המצוין בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 5 לעיל, באמצעות מסמך "וורד", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.

18.2. תשובות לשאלות שיתקבלו כאמור לעיל יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש. רק סיכום המופיע במסמך התשובות הרשמי של חטיבת המרכזים הרפואיים במשרד הבריאות ובו התשובות לשאלות שהתקבלו עד למועד הנדרש והשינויים בתנאי המכרז (אם יהיו כאלה) יחייבו את חטיבת המרכזים הרפואיים במשרד הבריאות.

18.3. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון וכתובת דואר אלקטרוני.

18.4. התשובות יפורסמו באתר מנהל הרכש <https://mr.gov.il/ilstorefront/he>, וישלחו באמצעות מייל לכלל המציעים ללא ציון שם הפונה.

18.5. מובהר כי בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז לתשובות לשאלות ההבהרה, תגברנה התשובות לשאלות ההבהרה.

18.6. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

19. תנאי תשלום:

שוטף פלוס 60 מתאריך קבלת הטובין . במסגרת תנאי תשלום אלו, העוסק יגיש חשבונית מס עם הגעת הכרטיסים (הטובין) למזמין .

- 20.1. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית לביצוע בנוסח נספח ג'1 (להלן: "ערבות ביצוע").
- 20.2. גובה ערבות הביצוע יהיה: 5% מגובה ההזמנה השנתית המשוערת שתוצא לזוכה/ים.
- 20.3. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו (להלן: "ערבות הביצוע"). הערבות לביצוע תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט, צמודה למדד המחירים לצרכן וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין ותהיה בנוסח נספח.
- 20.4. הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית לתת ערבות על ידי החשב הכללי, ותהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
- 20.5. המציע שיזכה במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה בנוסח נספח ג'1, במלוא הסכום האמור לעיל.
- 20.6. במידה ותתממשנה האופציות הנתונות למזמין להארכת תקופת ההתקשרות כאמור במכרז זה, תוארך הערבות בהתאם.
- 20.7. במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי החוזה (נספח ג'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.
- 20.8. את המסמכים העונים על דרישות סעיפים 20.1-20.3 יש להציג תוך 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, ייחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות להצעה, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

21. פיצוי מוסכם SLA

- 21.1. מבלי לגרוע מהאמור במכרז, לרבות הסכם זה, בכל מקרה בו לא יבצע הספק את הפעילות כנדרש ובאיכות הנדרשת או יפר את הוראות מסמכי המכרז, המזמין (חטיבת בתי החולים הממשלתיים) רשאי לדרוש את הפיצוי המוסכם והספק יהיה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם עפ"י המפורט להלן.
- 21.2. מודגש כי פירוט הפיצויים המוסכמים שלהלן הינו חלקי בלבד וכולל רק חלק מההפרות האפשריות של תנאי ההסכם. אין בהורדות שיבוצעו בכדי להפחית מאחריות הספק לביצוע המטלות במלואן.
- 21.3. על הספק לוודא כי כל הכרטיסים תקינים ולא פגומים. מובהר כי במקרה של אספקת כרטיס פגום, על הספק להחליפו בכל עת. גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 21.4. להלן פירוט האירועים לגביהם תהיה למזמין (חטיבת המרכזים הרפואיים במשרד הבריאות) רשות להטיל, על פי שיקול דעת הבלעד, פיצוי מוסכם בגינם:

מס'	האירוע בגינו תישקל הטלת פיצוי	גובה הפיצוי לא כולל מע"מ
1	איחור בהספקת שוברי שי מכל סיבה שהיא.	100 ₪ לכל יום איחור.
2	אי הנגשת המידע למקבל השובר ו/או מסירת מידע חלקי ו/או אי מסירת מידע מלא למקבל השובר אודות אפשרויות השובר שקיבל.	100 ₪ לכל יום החל מיום לאחר הודעה מחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים או ממקבל השובר לספק על העניין.
3	אי כיבוד ההסכם לעניין שוויי השובר ואופן מימושו לרבות זמני פעילות והעדר הגבלות ותנאים ללא אישור נציג חטיבת ביה"ח הממשלתיים.	100 ₪ לכל מקרה שהובא לידיעת חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים והתברר כצודק.
4	אי מתן מענה לשאלה או תקלה שניתנה במוקד השירות של הספק (הטלפוני/אתר אינטרנט/דוא"ל וכו').	100 ₪ לכל יום עיכוב מהמועדים הקבועים לעניין מתן מענה ראשוני ו/או מתן מענה מלא לפנייה.

נספח א' – הצעת המחיר

מכרז מס. 12299539

שם המשרד _____
מס' ח.פ./מס' עוסק מורשה _____
כתובת _____
מס' טלפון _____
מס' פקס _____

הנציג - איש הקשר מטעם המציע

שם מלא: _____
תפקיד אצל המציע: _____
מס טלפון קווי _____ מס' טלפון נייד _____
מס' פקס _____ כתובת דואל _____

לכבוד:

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים במשרד הבריאות (להלן: "המזמין"),

הנדון: הצעת מחיר

מכרז מס. 12299539

להלן הצעת המחיר למכירת תווי שי כרטיס מגנטי או כרטיס דיגיטלי עבור חטיבת בתי החולים במשרד הבריאות (להלן: "המזמין"), בערכים הנקובים הבאים:

מס"ד	כרטיס/פעילות	עלות המזמין בש"ח (כולל מע"מ)	תוספת המציע ב %	סה"כ ערך טעון בכרטיס בש"ח (כולל מע"מ)	מק"ט	האם נדרש מע"מ? כן/לא
1	שובר נטען לא כולל רשתות לשיווק מזון	57			4040020638	
2	שובר נטען לא כולל רשתות לשיווק מזון	150			4040020646	
3	שובר נטען לא כולל רשתות לשיווק מזון	200			4040020653	
4	שובר נטען לא כולל רשתות לשיווק מזון	300			4040020661	
5	שובר נטען לא כולל רשתות לשיווק מזון	600			4040020679	
6	שובר נטען כולל חנויות לקניית מזון	150			4040020612	
7	שובר נטען כולל חנויות לקניית מזון	300			4040020620	

- יש לציין ליד כל שובר את נושא המע"מ, האם המחיר דורש מע"מ או לא.
- המחירים הנ"ל הינם סופיים וכוללים את כל עלויות אספקת התווים למזמין לרבות הפקת התווים, הטענה ראשונית של התווים, ביטוח, הובלה למרכזים הרפואיים (בסעיף 5 למכרז) בין אם באספקה שנתית חד פעמית או במספר הספקות בהתאם לצרכי והזמנות שיתקבלו מהחטיבה.

שם מלא	חותמת המציע	חתימה	תאריך
--------	-------------	-------	-------

נספח ב' – תצהיר אודות תווי השי המוצעים (נקודות מכירה, מגוון תחומים, מחזור כספי)

מכרז מס. 12299539

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____
העובד ב. _____ (שם הציע) מצהיר בזאת כי:

א. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.

ב. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.

ג. להלן הכנסות התאגיד ממכירת תווי שי בשלושת השנים האחרונות כולל מע"מ

שנת 2019 _____ שנת 2020 _____ שנת 2021 _____ ש"ח

ד. יש לפרט לפי סוג השובר את התכולה (כגון מסעדות שף, רשתות ליולדות, רשתות למתגייס, בתי קולנוע VIP, וכד')

נספח ג – רשימת הממליצים

מכרז מס. 12299539

1. שם הממליץ _____ חברה _____ תפקיד _____
טלפון קווי _____ טלפון נייד _____
האם הממליץ קיבל שרות מהמציע ? כן/לא . תיאור השרות _____

2. שם הממליץ _____ חברה _____ תפקיד _____
טלפון קווי _____ טלפון נייד _____
האם הממליץ קיבל שרות מהמציע ? כן/לא . תיאור השרות _____

3. שם הממליץ _____ חברה _____ תפקיד _____
טלפון קווי _____ טלפון נייד _____
האם הממליץ קיבל שרות מהמציע ? כן/לא . תיאור השרות _____

נספח ג'1 - נוסח ערבות לביצוע

מכרז מס' 12299539

נוסח כתב ערבות בנקאית

(ערבות תינתן על ידי הזוכה)

שם הבנק _____

מס' טלפון _____

מס' פקס _____

לכבוד

חטיבת המרכזים הרפואיים, משרד הבריאות

הנדון : ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים : _____)

שיוצמד למדד _____ לחודש _____ מתאריך _____

(תאריך פרסום

(שם המדד)

המדד)

אשר תדרשו מאת : _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' _____ שפורסם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים
לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב
כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על- פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____

מס' הבנק ומס' הסניף

הכתובת

שם הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)

להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה כהוכחה לעמידה בתנאי הסף להשתתפות במכרז.

יש לסמן להלן ב"✓" את המסמכים המצורפים.

(יובהר שכל שנדרש במסגרת המכרז צירופו של מסמך נוסף שלא רשום להלן, על המציע להוסיף את שם המסמך בכתב יד ולסמן את הגשתו במסגרת ההצעה)

☐ ערבות מכרז- ערבות המוגשת עם הצעת ההצעה במכרז. (סעיף 3.8)

☐ תעודות המאשרות שהמציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל. (סעיף 3.7)

☐ נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (ככל שהמציע הנו חברה או שותפות). (סעיף 3.9)

☐ אישור ניהול פנקסי רשומות ורשומות. (סעיף 3.3)

☐ כל מסמכי המכרז והנספחים חתומים בחתימת יד וחותמת המציע. (סעיף 3.11)

☐ על המציע להיות חברה בעלת ניסיון של 5 שנים לפחות בתחום, והיקף פעילות מעל 300,000

שקל לשנים 2019-2021. באספקה של תווי שי. (סעיף 3.2)

☐ המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום. (סעיף 3.5)

☐ המציע עומד בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן

קבוע בשנה האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים

הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות

משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש. (סעיף 3.6)

☐ **ההסכם** המצורף למכרז- כאשר מולאו בו כל הפרטים הנדרשים ונחתם ע"י המציע במקומות המיועדים לכך.